

## BON 30<sup>e</sup> À JEVI!



**Michel Thibault**

Vice-président et responsable  
de l'organisation des activités  
du 30<sup>e</sup> anniversaire de JEVI

**JEVI** a été fondé le 17 mars 1986 par monsieur Claude Thibault, madame Georgette Sylvain et d'autres collègues et amis de l'époque. Ceux-ci, grandement sensibles aux taux alors très élevés de décès par suicide chez les jeunes, ont voulu contribué significativement à l'édification de la prévention du suicide au Québec en démarrant la *Fondation pour la prévention du suicide chez les jeunes JEVI*. Merci à eux!

Cette année, JEVI, votre centre de prévention du suicide en Estrie, fête donc ses 30 ans de services.

À l'occasion de cet anniversaire, le conseil d'administration veut remercier et rendre hommage à l'engagement de tous ceux qui ont permis à JEVI d'offrir des services de grande qualité à la population estrienne.

Au premier chef, les intervenants, formateurs, coordonnatrices cliniques qui ont été et sont encore en relation directe avec les personnes aux prises avec la détresse reliée au suicide et ses impacts et nos partenaires partout en Estrie. Sans vous, le cœur de la mission clinique de JEVI ne saurait exister. Merci du fond du cœur!

Ensuite, merci à notre directrice générale actuelle, Louise Lévesque qui, depuis 23 ans, par ses valeurs humanistes, son engagement sans faille dans la cause de la prévention du suicide au Québec et sa grande rigueur dans la gestion de JEVI, a su créer un environnement de travail de qualité à JEVI tout en relevant, avec ses collègues de l'équipe administrative, des défis continuels d'organisation de services et de financement. Chapeau!

Merci à tous ces collaborateurs et partenaires de la prévention du suicide, partout en Estrie et au Québec : policiers, médecins, intervenants des organismes communautaires et du réseau de la

santé et des services sociaux, pour n'en nommer que quelques-uns.

Merci aux quelques 2000 sentinelles qui maintiennent une vigie pour la vie dans leurs milieux respectifs. Vous êtes un maillon essentiel de la chaîne de prévention du suicide.

Merci aux nombreux estriens qui, par leur générosité, ont participé au financement des services de JEVI lors de diverses activités de levées de fonds (Loterie JEVI, tournois de golf, etc.) ou encore par des dons en argent, en matériel et en services. Vous avez tous été, et êtes encore, d'une importance capitale pour la survie de JEVI.

En matière de financement, le gouvernement du Québec reconnaît dans ses politiques l'importance des organismes communautaires dans l'accès aux services en santé mentale. Au cours de l'histoire de JEVI, plusieurs personnes des CRSSS, Régie régionale, Agence de la santé et des services sociaux et maintenant, CIUSSS, ont soutenu la mission de JEVI. Merci à vous tous.

Un merci très spécial à tous les bénévoles des 30 dernières années qui ont offert généreusement leurs talents et leur temps pour les activités de JEVI, tout simplement parce qu'ils croient à sa mission.

Merci aux médias, nos alliés de toujours, qui passent avec conviction notre message : **La vie... c'est pour la vie!**

Enfin, sachant qu'ils constituent l'armature administrative de notre organisme communautaire, merci à tous les membres du conseil d'administration des 30 dernières années qui ont soutenu les dirigeants de JEVI par leurs conseils et assuré la rigueur des procédés administratifs et de la gestion des finances.

Diverses activités sont prévues cet automne pour transmettre ces remerciements auprès des personnes concernées et dans les médias. La célébration de ce 30<sup>e</sup> anniversaire sera plutôt sobre parce que JEVI veut d'abord consacrer son budget aux services à la population. Mais la reconnaissance est sincère et profonde.

**Bon 30<sup>e</sup> à JEVI!**

# INTERVENANTE À JEVI : UN TRAVAIL HORS DE L'ORDINAIRE



**Tania Boilar**  
Coordonnatrice clinique

Nous sommes vendredi, 16h28<sup>1</sup>. Plus que deux petites minutes avant les vacances de Noël! Il y a définitivement un vent de joyeuse folie sur l'étage d'intervention!

En regardant mon agenda ce matin, je me suis dit : « Ah! Petite journée tranquille en perspective! 3 interventions face à face avec des clients et quelques interventions téléphoniques entre tout ça! » Une bonne petite journée avec des clients motivants et ensuite, les vacances pour quelques jours!

Mais à JEVI, on ne peut jamais se fier à son horaire...

16h28, le téléphone sonne... Je suis l'intervenante attirée à la réponse sur la ligne d'intervention cet après-midi. Dès que l'appel commence, je sais déjà que ma journée de travail ne se terminera pas à l'heure prévue.

L'appel nous provient de la *Sûreté du Québec*. Un homme de 39 ans s'est enlevé la vie sur notre territoire cet après-midi. La conjointe de cet homme a besoin de notre aide. Elle est sous le choc. Elle a besoin de notre aide pour elle, bien sûr, mais elle a aussi besoin de notre aide pour accueillir leurs 4 enfants qui reviendront du service de garde sous peu.

Pendant que mon collègue et moi sommes en route vers le domicile de cette famille, tout ce que nous avons à l'esprit c'est : « Comment aider une maman à annoncer à ses 4 enfants que papa ne sera pas là à Noël cette année parce qu'il s'est suicidé? »

Ouf!

Des interventions comme celle-ci font vivre toute une gamme d'émotions aux intervenants. Ces situations nous touchent, nous déchirent le cœur. Certaines images et réactions restent gravées dans nos mémoires. Nous vivons un malaise énorme à être témoin de ce drame et à n'avoir que très peu d'emprise sur lui. L'impuissance ressentie est difficile à tolérer. On aimerait tellement pouvoir faire plus.

Certaines situations résonnent en nous plus que d'autres. Parfois c'est parce qu'on a le même âge, parce que notre nièce a le même nom, parce que notre beau-frère a lui aussi perdu son emploi dernièrement. Ça nous amène à réfléchir.

*Nous ne sommes pas des robots...* Nous vivons toutes ces émotions et devons tout de même garder un visage professionnel, calme, empathique. On doit continuer d'intervenir et de soutenir même si parfois on doit se mordre l'intérieur de la joue pour ne pas que nos émotions prennent le dessus. *Nous ne sommes pas des robots...* Nous sommes des intervenants en prévention du suicide.

Nous sommes privilégiés. Nous avons accès à ce qu'il y a de plus brut, de plus vrai, de plus spontané chez l'être humain.

Des drames comme celui-ci, il y en a tous les jours. Des intervenants comme nous qui se mobilisent en moins de deux et qui acceptent d'allonger leur journée de travail pour aller soutenir des gens en détresse, il y en a partout.

Nous n'avons pas un emploi ordinaire. Nous avons un emploi *hors* de l'ordinaire. Et je suis plus que fière de pouvoir dire que je travaille à *JEVI Centre de prévention du suicide – Estrie*.



*Convaincus de l'importance de la sensibilisation et d'une intervention spécialisée dans la prévention du suicide, nous croyons que JEVI joue un rôle déterminant dans le développement des connaissances et d'outils pour réduire cette problématique encore trop présente. Nous tenons à souligner les efforts importants de l'équipe en place pour faire face à des demandes croissantes, dans un environnement complexe et avec des moyens limités.*

Ode Belzile  
Directrice des activités philanthropiques  
Fondation J. Armand Bombardier

<sup>1</sup> Comme la confidentialité est primordiale à JEVI, la situation décrite ici est le résultat de la fusion de quelques cas vécus.

# 3 SUICIDES PAR JOUR AU QUÉBEC, 1 SUICIDE PAR SEMAINE EN ESTRIE : C'EST TROP, BEAUCOUP TROP!



**Louise Lévesque**  
Directrice générale

***Au Québec, nous pouvons être fiers des avancées en termes de connaissances et de développement d'outils en prévention du suicide; nous savons de mieux en mieux quelles sont les mesures les plus efficaces à mettre en place pour contribuer significativement à la diminution des décès par suicide.***

Nous offrons actuellement une gamme étendue de services en prévention du suicide conformes aux normes des bonnes pratiques et nous sommes reconnus, en Estrie, comme un partenaire incontournable en prévention du suicide. Nous sommes solidement ancrés dans notre communauté.

Au cours des 5 dernières années, nous avons observé une **augmentation de 142%** de l'achalandage sur la ligne d'intervention téléphonique (de 4 733 à 11 438 appels). Cette augmentation crée, bien sûr, une pression sur tous les autres services d'intervention.

En soi, cette augmentation de l'achalandage est une bonne nouvelle : de plus en plus de personnes osent demander de l'aide avant de commettre l'irréparable et elles savent de mieux en mieux où aller chercher de l'aide.


Nous espérons être en mesure, au cours de la présente année, de maintenir la prestation de services en temps opportun pour tous.

Évolution du nombre d'interventions téléphoniques au cours des 5 dernières années



À raison de 5 jours par semaine, nous traitons, en moyenne, 44 appels / jour. L'intervention se fait entre 8 h 30 et 16 h 30 à raison de 8 heures par jour, soit 5,5 appels / heure.

## JEVI : une équipe au cœur de la prévention

Administration   
Intervention   
Formation 

Besoin d'aide ? 1 866 APPELLE  
(277-3553)

**La qualité de nos services et le professionnalisme des membres de notre équipe font notre fierté.**

Et, c'est ce que nous voulons préserver pour le futur car c'est ainsi que nous pouvons le mieux faire en sorte que de moins en moins de personnes se suicident, que de moins en moins de personnes vivent le fardeau de la perte d'un être cher par suicide et que de moins en moins de proches se sentent impuissants devant toute la détresse vécue par une personne suicidaire de leur entourage.

## SITUATION FINANCIÈRE

Les subventions annuelles reçues à JEVI ne comblent pas l'ensemble des besoins financiers que la réalisation de sa mission exige. Le déficit anticipé pour l'année 2015-2016 était de 50 000\$ mais à la suite des actions posées par JEVI, l'année financière s'est terminée avec un léger surplus de 12 420\$. La révision de notre offre de services, tant en intervention qu'en formation, jumelée à la recherche de nouvelles sources de financement ont donc porté leurs fruits.

Nous devons toutefois demeurer proactifs. Les déficits enregistrés au cours des dernières années ont été comblés grâce à nos surplus cumulés. Ce *bas de laine* devait être notre coussin pour faire face aux imprévus. Maintenant, il nous sert à faire face au quotidien! Malheureusement, ce bas de laine est en train de se vider...

Pour l'année 2016-2017, les sources de revenus prévues étant sensiblement les mêmes (aucune augmentation prévue à la subvention de base sinon une mince indexation de 1,2 %), nos prévisions budgétaires annoncent un **déficit anticipé de l'ordre de 100 000 \$** et ce, en maintenant la masse salariale actuelle quelle que soit l'augmentation des demandes de services auxquelles nous serons peut-être encore confrontés. La recherche de nouvelles sources de financement demeure donc toujours une *priorité prioritaire*.

Vous comprendrez que, dans ce contexte, votre contribution financière, quelle qu'elle soit, est très grandement appréciée. C'est un geste de solidarité témoignant de votre engagement à agir conjointement avec JEVI à prendre soin de toutes ces personnes qui souffrent au point de vouloir mourir ainsi que de leurs proches et de ceux qui restent derrière.

# MERCI D'ÊTRE UN PARTENAIRE IMPORTANT EN PRÉVENTION DU SUICIDE EN ESTRIE !

*Les bénévoles, une ressource  
très précieuse pour JEVI*

Nous voulons témoigner notre entière reconnaissance aux **43 bénévoles** qui, au cours de l'année 2015-2016, nous ont fait bénéficier de **668 heures** de bénévolat. **C'est plus de 19 semaines de travail !** Parmi eux, merci à ceux qui préparent l'envoi postal vous permettant de recevoir ce bulletin 3 fois par année.

JEVI a tenu à souligner, lors de son assemblée générale annuelle, la grande implication de **M<sup>me</sup> Lucie Lefebvre** en lui remettant une **attestation de reconnaissance** en remerciement de son engagement bénévole.

Pour l'année 2016-2017, des citoyens membres de JEVI ont encore une fois accepté de s'impliquer au sein du conseil d'administration. Merci à **Gina Bergeron, Denis L. Blouin, Richard Caron, Pascal Cloutier, Jean-Guy Dion, Annick Gauvin, Yan Perreault, Marcel St-Onge et Michel Thibault.**



Dans l'ordre habituel, Louise Lévesque, directrice générale, Denise Poulin, grande complice de Lucie Lefebvre, Lucie Lefebvre, grande bénévole et Richard Caron, président du conseil d'administration 2015-2016.

*Bravo et merci  
à Isa et Tania !*

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de JEVI tiennent à adresser toute leur reconnaissance à **Isa Abraham**, adjointe administrative et à **Tania Boilar**, coordonnatrice clinique pour leurs **10 ans** d'engagement en prévention du suicide en Estrie.



*Merci de votre appui  
concret en tant que  
membre de JEVI !*

MRC	CATÉGORIE DE MEMBRES			TOTAL
	Senior	Corporatif	Honoraire	
VILLE DE SHERBROOKE	153	72	6	231
MEMPHREMAGOG	23	10		33
COATICOOK	8	12		20
VAL-SAINT-FRANÇOIS	11	8	1	20
HAUT-SAINT-FRANÇOIS	13	5		18
GRANIT	4	13		17
SOURCES	3	2		5
HORS REGION	21	3	3	27
<b>Total membres</b>	<b>236</b>	<b>125</b>	<b>10</b>	<b>371</b>
<b>Total don</b>	<b>12 106 \$</b>	<b>12 263 \$</b>	<b>1 030 \$</b>	<b>25 399 \$</b>

Nous vous invitons à renouveler votre membership en complétant le formulaire ci-joint ou en vous le procurant sur notre site au [www.jevi.qc.ca](http://www.jevi.qc.ca).

Merci pour vos gestes spontanés de générosité qui viennent appuyer financièrement les activités de votre centre de prévention du suicide même si, rappelons-le, le membership est gratuit.