

## VOICI UN APERÇU DES SERVICES RENDUS PAR JEVI AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES<sup>1</sup>

### 2016-2017

TOUS TYPES D'INTERVENTION CONFONDUS					
14 924 interventions Nous traitons, en moyenne, 57,4 interventions / jour, soit 7,1 interventions / heure (à raison de 5 jours par semaine / 8 heures par jour)					
INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE	SUIVI COURT TERME	SUIVI ÉTROIT	INTERVENTION D'URGENCE LORS DE CRISE SUICIDAIRE	GROUPE DE SOUTIEN POUR LES PERSONNES ENDEUILLÉES	SOUTIEN CLINIQUE
14 200 (1 267 interventions téléphoniques auprès de nouveaux clients)	93 personnes (181 rencontres)	111 personnes 2 331 interventions tél. 430 rencontres en face à face	66 interventions d'urgence auprès de 59 personnes totalisant 75 h 42 min. d'intervention	2 groupes (7 adultes)	154 demandes par 124 intervenants 27 h 32 min.
SERVICES DE POSTVENTION	SERVICES DE FORMATION EN MILIEUX SCOLAIRES POSTSECONDAIRE		SENSIBILISATION AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ	FORMATIONS AUX INTERVENANTS	FORMATION AGIR EN SENTINELLE
23 demandes (250 personnes) 79 h 23 min.	419 jeunes		409 personnes	309 intervenants	94 sentinelles (2 077 à ce jour!)

### 2015-2016

TOUS TYPES D'INTERVENTION CONFONDUS					
11 993 interventions Nous traitons, en moyenne, 46 interventions / jour, soit 5,8 interventions / heure (à raison de 5 jours par semaine / 8 heures par jour)					
INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE	SUIVI COURT TERME	SUIVI ÉTROIT	INTERVENTION D'URGENCE LORS DE CRISE SUICIDAIRE	GROUPE DE SOUTIEN POUR LES PERSONNES ENDEUILLÉES	SOUTIEN CLINIQUE
11 438 (1 077 interventions téléphoniques auprès de nouveaux clients)	68 personnes (140 rencontres)	83 personnes 594 interventions tél. 308 rencontres en face à face	53 interventions d'urgence auprès de 42 personnes totalisant 61 h 42 min. d'intervention	2 groupes (10 adultes)	161 demandes par 124 intervenants
SERVICES DE POSTVENTION	SERVICES DE FORMATION EN MILIEUX SCOLAIRES POSTSECONDAIRE		SENSIBILISATION AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ	FORMATIONS AUX INTERVENANTS	FORMATION AGIR EN SENTINELLE
22 demandes (173 personnes)	266 jeunes		314 personnes	208 intervenants	176 sentinelles (1 983 à ce jour!)

### 2014-2015

INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE	SUIVI COURT TERME	SUIVI ÉTROIT	INTERVENTION DE CRISE	GROUPE DE SOUTIEN POUR LES PERSONNES ENDEUILLÉES	SOUTIEN CLINIQUE
11 691 appels (939 nouveaux clients)	86 personnes (287 rencontres)	82 pers. - 1 <sup>er</sup> contact (tél. ou face à face) 1 985 interventions tél. subséquentes 231 rencontres en face à face	55 interventions d'urgence auprès de 47 personnes totalisant 71 h 31 min. d'intervention	2 groupes (10 adultes)	194 demandes par 141 intervenants
SERVICES DE POSTVENTION	SERVICES EN MILIEUX SCOLAIRES (SECONDAIRE ET POSTSECONDAIRE) ET AUTRES MILIEUX JEUNESSE		SENSIBILISATION AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ	FORMATIONS AUX INTERVENANTS	FORMATION AGIR EN SENTINELLE
32 demandes (275 personnes)	540 jeunes		318 personnes	316 intervenants	244 sentinelles (1 793 à ce jour!)

<sup>1</sup> Tiré des rapports annuels disponibles sur le site de JEVI : [www.jevi.qc.ca](http://www.jevi.qc.ca)